Algemene Voorwaarden

per 1 juli 2024

De bepalingen in dit document bevatten de regels en verplichtingen met betrekking tot de levering van diensten via onze website (de **Dienst**(**en**)). Door gebruik te maken van de Diensten geeft u aan dat u deze algemene voorwaarden hebt gelezen, begrepen en ermee akkoord gaat. Als u niet akkoord gaat met een van deze voorwaarden of toekomstige wijzigingen, maak dan geen gebruik van onze Diensten of de Hipsy-website op www.hipsy.nl (de **Website**).

Lees deze Algemene Voorwaarden aandachtig door om ervoor te zorgen dat u elke bepaling begrijpt, evenals te erkennen en ermee in te stemmen dat Hipsy geen partij is bij overeenkomsten die zijn gesloten tussen kopers en verkopers van tickets op onze Website. Hipsy heeft geen controle over het gedrag van kopers en verkopers en wijst alle aansprakelijkheid in dit verband af.

1. Definities

1. **Diensten** betekent de diensten aangeboden door Hipsy via de Website die te maken hebben met het faciliteren van de verkoop van tickets voor evenementen door Organisatoren aan Kopers via de Website.
2. **Gebruiker** betekent zowel Kopers als Organisatoren onder deze Algemene Voorwaarden.
3. **Hipsy** betekent het platform wat in eigendom is van Gruter Development, een bedrijf gevestigd in Nederland onder het KvK-nummer 67958389, geregistreerd te Laan van Vollenhove 925, 3706EE, Zeist, welke de Diensten aanbiedt onder deze Algemene Voorwaarden.
4. **Orderbedrag** betekent het totaal van de ticketprijs, de servicekosten en de transactiekosten dat dient te worden afgerekend door de Koper.
5. **Organisator** is de partij die de tickets aanbiedt via de Website voor verkoop aan Kopers.
6. **Overeenkomst** betekent de juridisch bindende overeenkomst aangegaan tussen Hipsy en de Gebruiker welke tot stand komt op het moment dat de Gebruiker een account aanmaakt op de Website en daarbij deze Algemene Voorwaarden accepteert.
7. **Saldo** betekent het bedrag wat Hipsy dient uit te betalen aan de Organisatie.
8. **Omzet** de inkomsten van een organisator uit ticketverkoop en is inclusief de servicekosten en de transactiekosten.
9. **Website** betekent onze website op www.hipsy.nl, waar de Diensten worden geadverteerd.

2. Algemene Bepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen Hipsy en elke Gebruiker op de Website.
2. Hipsy is een platform waar een Koper de mogelijkheid heeft om tickets te kopen voor evenementen die worden aangeboden door Organisatoren.
3. Alle Algemene Voorwaarden die door een Gebruiker worden gehanteerd worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen voor de relatie tussen Hipsy en de Gebruiker.
4. Wanneer Kopers een ticket kopen van een Organisator aanvragen, gaan ze rechtstreeks een contract aan met de Organisator. Hipsy is geen partij bij deze contractuele relatie tussen Kopers en Organisatoren.
5. Niets in deze Algemene Voorwaarden suggereert dat Hipsy enige door een Organisator aangeboden tickets in eigendom heeft, (door)verkoopt, doorgeeft, beheert, aanbiedt, of levert. De Organisatoren zijn verantwoordelijk voor hun eigen aanbod.
6. Door gegevens op onze website te registreren, of door de Diensten die door Hipsy worden geleverd te gebruiken, gaat de Gebruiker ermee akkoord gebonden te zijn aan deze Algemene Voorwaarden. Als de Gebruiker niet alle Algemene Voorwaarden accepteert, dient de Gebruiker de Website en/of onze Diensten niet gebruiken of openen.
7. Door zich te registreren als Gebruiker op de Website, garandeert en verklaart de Gebruiker dat deze (a) wettelijk bindende contracten kan aangaan en (b) akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden.
8. Deze Algemene Voorwaarden, samen met alle wijzigingen, alle documenten waarnaar wordt verwezen, en alle andere juridische kennisgevingen en overeenkomsten die door Hipsy via de Diensten worden gepubliceerd, vormen de volledige juridische overeenkomst tussen de Klant en Hipsy met betrekking tot de Diensten.
9. In het geval dat een of meer van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig worden bevonden, blijven de overige bepalingen van kracht. Hipsy zal nieuwe bepalingen formuleren ter vervanging van de nietige bepalingen, waarbij de reikwijdte van de oorspronkelijke bepalingen zorgvuldig moet worden overwogen.
10. Hipsy is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn onmiddellijk van toepassing op nieuwe Gebruikers en 30 dagen na kennisgeving aan bestaande Gebruikers.
11. Het gebruik van de Diensten is ook onderworpen aan onze Privacy Policy, welke geldt voor de persoonlijke gegevens van zowel Kopers als de Organisator.

3. Registratie en het gebruik van de Diensten

1. De Gebruiker moet zich registreren op de Website om een account (het "**Account**") aan te maken om toegang te krijgen tot de Diensten op de Website.
2. De Gebruiker moet nauwkeurige, waarheidsgetrouwe, volledige en actuele informatie verstrekken met betrekking tot de registratie op de Website.
3. Gebruikers kunnen hun Account op elk gewenst moment deactiveren door de instructies op de Website te volgen.

4. De Gebruiker dient de inloggegevens van het Account geheim te houden en deze niet aan derden door te geven. Hipsy zal Gebruikers nooit vragen deze gegevens bekend te maken. Als Gebruikers door derden om hun inloggegevens worden gevraagd, mogen zij in geen geval deze gegevens verstrekken, maar moeten zij Hipsy hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Als een Gebruiker opmerkt dat een Account wordt gebruikt door een ongeautoriseerde derde, moet de Gebruiker dit onmiddellijk melden aan Hipsy en het wachtwoord wijzigen.
5. Als een Gebruiker vermoedt dat een andere Gebruiker valse informatie heeft verstrekt, moet de Gebruiker Hipsy hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.
6. Hipsy heeft het recht om uw activiteit op de Website te beperken of uw registratie op onze Website te weigeren zonder voorafgaande kennisgeving om welke reden dan ook, maar in elk geval na een schending van deze Algemene Voorwaarden.
7. De Gebruiker stemt er hierbij mee in dat indien Hipsy redelijkerwijs vermoedt dat de Gebruiker valse informatie heeft verstrekt, Hipsy gerechtigd is om identiteitscontroles op de Gebruiker uit te voeren. In dit geval dienen Kopers direct een identiteitsbewijs op te sturen naar Hipsy en Organisatoren dienen bevestigende documentatie op te sturen dat de Organisator een legitiem bedrijf is.
8. Hipsy zal commercieel redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat het aanbod dat door Organisatoren op de Website wordt geüpload, een zo getrouw en nauwkeurig mogelijke weergave van de tickets en evenementen is.
9. Kopers erkennen dat Organisatoren - en niet Hipsy - als enige verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor de juistheid van de inhoud die zij naar de Website uploaden.
10. De Organisator heeft zelf de optie om een evenement te publiceren op de Website. Echter behoudt Hipsy zich het recht voor om elk gepubliceerd evenement zonder opgave van reden of kennisgeving een evenement te weren of verwijderen.
11. De Gebruiker zal niet direct of indirect:
    a. Deze Algemene Voorwaarden schenden;
    b. Inhoud op de Website monitoren met behulp van robots, spinnen of andere automatische instrumenten;
    c. De Website en Diensten op de Website gebruiken een ander doel dan het kopen en/ of verkopen van tickets voor evenementen;
    d. Materiaal op de Website plaatsen dat in strijd is met toepasselijke strafrechtelijke of andere wetten, of dergelijke inbreuken aanmoedigt;
    e. De Website gebruiken op een manier die elk computersysteem of netwerk in gevaar kan brengen, inclusief door een virus te gebruiken;
    f. Informatie plaatsen of verzenden die op welke manier dan ook vals, frauduleus of misleidend is, of een handeling uitvoert die kan worden beschouwd als “phishing” (primair, secundair of anderszins) of die aanleiding kan geven tot strafrechtelijke of civielrechtelijke aansprakelijkheid; of
    g. Onwettig, bedreigend, beledigend, lasterlijk, obsceen, vulgair, onfatsoenlijk, inflammatoir, seksueel expliciet, pornografisch of profaan materiaal plaatsen.

4. Plaatsen van Evenementen

1. Organisatoren die evenementen aanbieden op Hipsy dienen ervoor te zorgen dat deze evenementen voldoen aan de “Beleidsrichtlijnen voor Evenementen” van Hipsy. Deze richtlijnen zijn opgesteld om de veiligheid, legaliteit en integriteit van de geplaatste evenementen te waarborgen. De beleidsrichtlijnen kunnen geraadpleegd worden via de volgende link: https://hipsy.nl/help-center/page/beleidsrichtlijnen-voor-evenementen.
2. In het geval dat een geplaatst evenement niet voldoet aan de “Beleidsrichtlijnen voor Evenementen”, behoudt Hipsy zich het recht voor om dergelijke evenementen zonder voorafgaande kennisgeving te verwijderen. Hipsy is niet aansprakelijk voor eventuele schade of verliezen die voortvloeien uit de verwijdering van evenementen die in strijd zijn met de beleidsrichtlijnen.

5. Sluiten van een Account

1. Hipsy behoudt zich het recht voor om de Gebruiker toegang tot een of alle Diensten met onmiddellijke ingang op te schorten, te beperken of te beëindigen om welke reden dan ook, inclusief maar niet beperkt tot:
    a. Hipsy gelooft redelijkerwijs dit te moeten doen om de reputatie te beschermen;
    b. Hipsy dit verplicht is te doen onder de toepasselijke wetgeving, regelgeving of een rechtbank van een andere autoriteit waaraan we onderworpen zijn in een rechtsgebied;
    c. Hipsy redelijkerwijs vermoedt dat de Gebruiker in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden;
    d. Hipsy zich zorgen maakt over de beveiliging van het Account of dat de Diensten op frauduleuze of niet-geautoriseerde wijze worden gebruikt;
    e. Een Organisator of Koper probeert Hipsy te omzeilen en direct een aankoop uitvoert of wil uitvoeren buiten Hipsy om;
    f. Een Organisator of Koper Hipsy heeft ingelicht over onredelijk gedrag van de Gebruiker jegens de Organisator of Koper; of
    g. Hipsy vermoedt of heeft bewijs dat de Gebruiker een valse identiteit gebruikt.
2. Als de Gebruiker zelf besluit de relatie met Hipsy te beëindigen, kan de Gebruiker het Account deactiveren door de relevante instructies te volgen.

6. Aankoop van tickets

1. Wanneer een Koper een ticket koopt van een Organisator via het Hipsy platform, is de Koper gebonden aan deze aankoop. Zodra een ticket is gekocht kan deze aankoop niet gewijzigd worden, tenzij de Organisator hier uitdrukkelijk toestemming voor geeft.
2. Een aankoop van een ticket bij een Organisator is mogelijk onderhavig aan eventuele algemene voorwaarden gehanteerd door de Organisator. De Organisator dient zulke extra voorwaarden duidelijk aan de Koper te communiceren voorafgaand aan het kopen van een ticket.
3. De Organisator staat Hipsy uitdrukkelijk toe om de betaling door de Koper aan Hipsy te verwerken. Het is echter de verantwoordelijkheid van de Organisator om (potentiële)

Kopers voldoende en duidelijk te informeren over de rol van Hipsy en dat Hipsy op geen enkel moment deel uit zal maken van de contractuele relatie tussen de Koper en de Organisator.

4. De Koper is verantwoordelijk voor het voldoen van de gehele betaling via het Hipsy platform om een ticket te kopen. Als een digitale betaling niet succesvol is, wordt het ticket niet gekocht door de Koper en wordt de aankoop niet gemeld aan de Organisator.
5. Het Orderbedrag wat de Koper dient te betalen bestaat uit de ticketprijs, servicekosten en transactiekosten.
6. Hipsy behoudt zich het recht voor om de tarieven voor de servicekosten en transactiekosten op elk moment te wijzigen. Hipsy zal hier de Organisator tijdig van op de hoogte stellen voor het ingaan van de nieuwe tarieven.
7. De Organisator heeft ook de optie om zelf de servicekosten te vergoeden, wat betekent dat deze van het Orderbedrag af worden gehaald voor de Koper betaald.
8. Het door de Koper overgemaakte bedrag zal, na aftrekking van de toepasselijke vergoeding van Hipsy, worden overgemaakt aan een door de Organisator opgegeven (bank)rekening.
9. Alle prijzen en tarieven aangegeven op de Website zijn inclusief BTW. Typefouten en prijswijzigingen zijn voorbehouden.
10. De aankoop van een ticket gaat gepaard met een op de Koper rustende betalingsverplichting. Ingeval van terugboeking (chargeback) door de Koper of zijn betalingsmaatschappij blijft de betalingsverplichting onverminderd in stand, waarbij de Koper eveneens aansprakelijk is voor vergoeding van alle eventuele bijkomende schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gerechtelijke kosten en incassokosten, en wettelijke rente.
11. Wij zullen de Koper een orderbevestiging sturen van de aankoop. Indien Koper een btw-factuur wil hebben kan Koper deze aanvragen bij de organisator. De Organisator heeft de mogelijkheid om via het Dashboard een factuur aan te maken en te sturen naar de Koper.
12. Indien een Koper vragen heeft over het aanbod van een Organisator, dient de Koper direct contact opnemen met de Organisator. De Organisator dient alle vragen en klachten zelfstandig en op redelijke wijze af te handelen. Indien de Organisator dit niet doet, kan Hipsy worden ingeschakeld als tussenpersoon. Hipsy is echter niet verantwoordelijk of aansprakelijk, op welke manier dan ook, voor de afhandeling van vragen en klachten aangezien deze onderdeel zijn van de contractuele relatie tussen Koper en Organisator.

7. Levering van tickets

1. Na de geslaagde aankoop, zoals omschreven in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden, komt een koopovereenkomst tussen de Koper en de Organisator tot stand, waarbij HIpsy optreedt als tussenpersoon.
2. De levering van een ticket vindt via elektronische weg (e-mail) plaats, vergezeld met de orderbevestiging. Deze e-mail zal onverwijld na aankoop aan de Koper worden toegezonden.
3. Ingeval de e-mail zoals bedoeld onder artikel 6.2 om wat voor reden dan ook niet (behoorlijk) bij de Koper is aangekomen, kan de Koper via info@hipsy.nl contact met

Hipsy opnemen. Hipsy zal er dan voor zorgdragen dat het ticket alsnog bij de Koper aankomt, een en ander naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

8. Ontbinding

1. Conform artikel 6:230p sub e BW, is het herroepingsrecht en de wettelijke bedenktermijn bij aankopen op afstand niet van toepassing op aankopen van tickets voor evenementen op een bepaalde datum of in een bepaalde periode. Met het oog daarop worden tickets besteld met een betalingsverplichting en stemt de Koper ermee in dat het herroepingsrecht en de wettelijke bedenktermijn niet van toepassing is.
2. Ingeval van annulering van een event, regelt de Organisator van het event zelf het annuleringsbeleid. Eventuele annuleringen dienen te worden afgehandeld tussen de Koper en de Organisator.

9. Uitbetaling aan en terugboekingen door Organisator

1. Uitbetaling aan de Organisator kan enkel geschieden wanneer de Organisator volledige en accurate gegevens heeft opgegeven.
2. De Organisatie heeft de mogelijkheid om een btw-tarief in te stellen per evenement.
3. Een terugboeking (refund) van het Orderbedrag (of een gedeelte hiervan) aan de Koper kan enkel plaatsvinden ingeval van medewerking en uitdrukkelijke opdracht tot terugboeking van de Organisator.
4. Het door Koper betaalde Orderbedrag bevat servicekosten en transactiekosten. Bij een terugboeking door de Organisator is dit een terugboeking van het Orderbedrag zonder de servicekosten en transactiekosten.
5. Indien de Organisator een Orderbedrag inclusief de servicekosten en transactiekosten terugboekt aan de Koper, dient de Organisator deze servicekosten en transactiekosten aan Hipsy te betalen.
6. Hipsy verwerkt de terugboeking binnen 7 dagen nadat Organisator deze heeft aangevraagd.
7. Hipsy kan alleen bedragen terugboeken naar Gebruikers indien het Saldo van de Organisator voldoende toereikend is.
8. Organisator kan nadat het evenement is afgelopen de uitbetaling aanvragen van de Omzet van het evenement, met inhouding van de servicekosten en transactiekosten. De uitbetaling vindt plaats binnen 7 dagen na het aanvragen.
9. Organisator heeft ook de mogelijkheid om een tussentijdse uitbetaling aan te vragen voordat het evenement is afgelopen. Dit kan maximaal 90% van de evenement omzet zijn.
10. In het geval van eventuele chargebacks door de Koper zal Hipsy de bijkomende kosten in rekening brengen aan de Organisator. Hierdoor kan het Saldo van de Organisator negatief worden. Negatieve Saldo's dienen binnen 14 dagen door de Organisator te worden aangevuld. Indien de Organisator dit niet tijdig doet is Hipsy gerechtigd om eventuele incassokosten en wettelijke rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag.

11. Indien een chargeback plaatsvindt nadat een ticket aan de Koper is vrijgegeven is de Organisator zelf verantwoordelijk voor het ongeldig maken van deze ticket.
12. Indien Hipsy het redelijke vermoeden heeft, naar eigen goeddunken, dat de Organisator eventuele chargebacks en/of refunds niet kan betalen aan Hipsy, heeft Hipsy het recht om de uitbetaling van het Saldo voor onbepaalde tijd vast te houden.
13. Als Organisator heb je de mogelijkheid om de orders van Kopers in te zien.

10. Facturatie

1. De Organisator is verantwoordelijk voor de facturatie aan haar Kopers. Hipsy faciliteert in tools waar Organisator gebruik van kan maken om facturen aan te maken uit naam van Organisator.
2. De Omzet van de Organisator, bestaat uit het gehele Orderbedrag. Het Orderbedrag bestaat uit de ticketprijs, servicekosten en transactiekosten.
3. De organisator is in alle omstandigheden zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor een correcte afdracht van de btw over haar Omzet.
4. Hipsy stuurt Organisator na afloop van een evenement een factuur toe waarop de service- en transactiekosten gespecificeerd staan. Deze is reeds voldaan en hoeft niet worden betaald omdat de kosten zijn ingehouden bij uitbetaling van de Omzet aan de Organisator.
5. Hipsy rekent over haar service- en transactiekosten 21 % btw. De servicekosten- en transactiekosten in het Orderbedrag zijn inclusief btw.
6. Indien Organisator gevestigd is in het buitenland en een zakelijke entiteit is, verlegd Hipsy de btw naar de Organisator (conform artikel 12 Wet OB 1968). In dit geval zijn de ingehouden service- en transactiekosten exclusief btw.
7. Een Organisator wordt alleen aangemerkt als een zakelijke entiteit als zij een geldig btw-identificatienummer heeft opgegeven.
8. Indien het evenement niet plaatsvindt in Nederland en Organisator ook geen zakelijke entiteit is, zal Hipsy over haar service- en transactiekosten btw afdragen in het land waar het evenement plaatsvindt. Het geldende btw tarief van dat land wordt dan berekend over de service- en transactiekosten.

11. Reviews

1. Organisator heeft per evenement de mogelijkheid om reviews in te schakelen. In het geval reviews zijn ingeschakeld, worden deelnemers van het evenement per e-mail door Hipsy uitgenodigd om een review te schrijven voor het evenement.
2. Geschreven reviews worden getoond op de Website bij het profiel van Organisator en bij toekomstige evenementen van Organisator.
3. Per review heeft de Organisator de mogelijkheid om te reageren op een review. Deze reactie wordt dan ook getoond op de website onder de review.
4. Het is voor Organisator niet mogelijk om zelf reviews te wijzigen of te verwijderen. Hipsy zal ook geen reviews verwijderen of wijzigen op verzoek van Organisator.

5. De Gebruiker die een review geschreven heeft kan Hipsy wel verzoeken om een review te wijzigen of te verwijderen. Hipsy zal dit verzoek ten alle tijde inwilligen.
6. Organisator heeft de mogelijkheid om reviews in zijn geheel uit te schakelen. Alle eerder geschreven reviews aan de Organisator worden dan verborgen op de website en uitnodigingen voor het schrijven van reviews voor toekomstige evenementen worden niet meer verstuurd.

12. Aansprakelijkheid, vrijwaring en overmacht

1. Er is geen toerekenbare tekortkoming van Hipsy indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan elke van de wil van Hipsy onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede - voor zover daaronder niet reeds inbegrepen - oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, transport-moeilijkheden, natuurgeweld, een epidemie of pandemie, computerstoringen, stroomuitval, ziekte van het personeel en alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Hipsy geen invloed kan uitoefenen.
2. Hipsy biedt geen garantie voor de continue en ononderbroken beschikbaarheid en/of toegankelijkheid van de Website. Hipsy behoudt zich het recht voor om de beschikbaarheid van de Website of bepaalde delen daarvan te beperken, indien dit noodzakelijk is in verband met capaciteitslimieten, beveiliging of om onderhoud aan de Website uit te voeren. Hipsy kan de website verbeteren en wijzigen en van tijd tot tijd nieuwe functies introduceren. Onderhoud wordt waar mogelijk uitgevoerd op een moment dat het gebruik van de Gebruiker het minst wordt beïnvloed.
3. Hipsy is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door de uitvoering van een contract tussen de Koper en de Organisator, behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Hipsy, mits aangetoond door de Gebruiker(s). Indien een Organisator diens afspraken met betrekking tot een evenement of ticket niet voldoende nakomt, dienst de Koper de Organisator aansprakelijk te houden, niet Hipsy. Kopers kunnen geen beroep doen op Hipsy voor een terugbetaling.
4. Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving is Hipsy in geen geval aansprakelijk voor gederfde winst of indirecte, gevolgschade, speciale, incidentele of punitieve schade die voortvloeit uit, gebaseerd is op of voortvloeit uit de Website, uw gebruik van de Website, en/of een transactie tussen een Organisator en Koper.
5. De Gebruiker vrijwaart Hipsy voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade. Indien Hipsy door een derde aansprakelijk wordt gehouden met betrekking tot haar relatie met de Gebruiker, is de Gebruiker verplicht Hipsy alle hiermee verband houdende kosten te betalen en is hij verplicht de verantwoordelijkheid voor de aansprakelijkheid rechtstreeks op te nemen.
6. De Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die Hipsy oploopt als gevolg van een tekortkoming die aan de Gebruiker is toe te rekenen in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden.
7. Hipsy biedt de Website en Diensten aan op een ‘as is’ en ‘as available’-basis. Elke impliciete garantie van kwaliteit en geschiktheid voor een bepaald doel is hierbij uitgesloten.

8. Alle transacties die via onze Website worden uitgevoerd, zijn volledig op eigen risico. Hipsy sluit voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving alle aansprakelijkheid uit voor claims, eisen, verliezen, schade, kosten en uitgaven die voortvloeien uit of op enige wijze verband houden met onze Diensten en Website.
9. Organisatoren verstrekken te goeder trouw de informatie over hun aanbod. Hipsy heeft geen invloed op de staat of aard van het aanbod en de tickets. De Koper moet zich ertoe verbinden om voorzichtig, gezond verstand en veilige handel te gebruiken wanneer de Koper de Website gebruikt om tickets te kopen.

13. Intellectueel Eigendom

1. De Gebruiker vrijwaart Hipsy hierbij voor alle claims wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die door Hipsy zijn gepleegd als gevolg van materialen die door de Gebruiker zijn verstrekt/door de Gebruiker op de Website zijn geüpload.
2. Door het uploaden van bepaalde content naar de Website, verleent de Gebruiker Hipsy een royaltyvrije, onherroepelijke, niet-exclusieve, sublicentieerbare, wereldwijde licentie om deze content te gebruiken op de Website, op Hipsy's sociale media, of voor andere marketingdoeleinden of marktonderzoeken.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Hipsy alle rechten en bevoegdheden die haar toekomen met betrekking tot het intellectuele eigendom op de Website en alle door haar geproduceerde werken. Het eigendom van Hipsy's werken zoals teksten, afbeeldingen, ideeën, concepten, scripts, illustraties of (test) ontwerpen enz., blijft daarom volledig eigendom van Hipsy. De bovengenoemde elementen die deel uitmaken van de werken geproduceerd door Hipsy mogen niet worden verveelvoudigd, gereproduceerd of gewijzigd zonder schriftelijke toestemming van Hipsy.
4. In het algemeen is het Gebruikers verboden om de handelsmerken, logo's, slogans en dienstmerken van Hipsy voor welk doel dan ook te gebruiken.

14. Privacy en persoonlijke gegevens

1. Zowel de Organisator en Hipsy zullen voldoen aan alle toepasselijke vereisten onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679) en elke wijziging of vervanging daarvan die van tijd tot tijd van kracht is (de "**AVG**").
2. Onder deze Algemene Voorwaarden is de Organisator de "**Verwerkingsverantwoordelijke**" en Hipsy de "**Verwerker**" (waarbij Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker de betekenis hebben zoals gedefinieerd in de AVG).
3. Door de aard van de Diensten zal Hipsy toegang krijgen tot de persoonsgegevens van Gebruikers. Dit Artikel 9 zal gelden als een verwerkersovereenkomst tussen de Organisator en Hipsy met betrekking tot de verwerking van deze persoonsgegevens door Hipsy.
4. Zowel Hipsy als de Organisator zal zich te allen tijde houden aan de bepalingen in de AVG en dit Artikel 9. Hipsy dient daarnaast zich te houden aan de redelijke instructies van de Organisator met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens.

5. Hipsy heeft het recht om voor de verwerking van de persoonsgegevens van Gebruikers sub-verwerkers in te schakelen. Hipsy zal deze sub-verwerkers verplichtingen opleggen omtrent de persoonsgegevens die gelijk zijn aan Hipsy's verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden.
6. Hipsy zorgt ervoor dat passende technische en organisatorische maatregelen worden getroffen ter bescherming tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging van, of beschadiging van persoonsgegevens.
7. Hipsy zal de Organisator onverwijld op de hoogte stellen van een datalek in verband met persoonsgegevens van Gebruikers. Alle redelijke informatie benodigd door de Organisatie voor het melden van het datalek zal door Hipsy worden verstrekt.

15. Klachtenregeling

1. Klachten over de Diensten of een Gebruiker dienen binnen redelijke tijd nadat de Gebruiker eventuele gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven te worden vermeld aan Hipsy.
2. De Gebruiker dient Hipsy in ieder geval twee (2) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

16. Toepasselijk recht

1. Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlands recht.
2. De dichtstbijzijnde rechtbank bij het bovengenoemde vestigingsadres van Hipsy is bevoegd (in eerste aanleg) kennis te nemen van enig geschil tussen Hipsy en de Klant, tenzij de wet anders voorschrijft.
3. Partijen zullen slechts beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.

17. Contact

1. Vragen over de voorwaarden kunnen worden gestuurd naar info@hipsy.nl.