

Algemene Voorwaarden – Handpan Workshops

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 7 juli 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle handpan workshops die worden georganiseerd door:

Duizendpoot Klanken

Gevestigd te: Oosterwijk

KvK-nummer: 30239971

BTW-identificatienummer: NL001969887B71

E-mail: duizend-poot@hotmail.com

Hierna te noemen: **de organisator**.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanmelding, overeenkomst en deelname aan een workshop georganiseerd door de organisator.
2. Door inschrijving verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Inschrijving en overeenkomst

1. Inschrijving vindt plaats via het online boekingsstelsel Hipsy.nl.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra de organisator de inschrijving heeft bevestigd.
3. De organisator behoudt zich het recht voor een inschrijving te weigeren indien daarvoor een redelijke grond bestaat.
4. De workshopplaats is pas gegarandeerd na ontvangst van de volledige betaling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Betaling dient plaats te vinden vóór aanvang van de workshop, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien betaling niet tijdig is ontvangen, kan de organisator deelname weigeren.

Artikel 4 – Annulering door de deelnemer

1. Annulering dient per e-mail plaats te vinden.
2. Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:
 - tot 14 dagen vóór de workshop: kosteloze annulering en terugbetaling van het volledige deelnamebedrag;

- tussen 14 en 7 dagen vóór aanvang: 50% van het deelnamebedrag wordt in rekening gebracht;
 - binnen 7 dagen vóór aanvang: geen restitutie.
- 3. De deelnemer mag kosteloos een vervangende deelnemer aanwijzen, mits dit uiterlijk 24 uur vóór aanvang wordt doorgegeven.

Artikel 5 – Annulering of wijziging door de organisator

1. De organisator kan een workshop annuleren of verplaatsen wegens:
 - onvoldoende deelnemers;
 - ziekte of onvoorziene afwezigheid;
 - overmacht;
 - omstandigheden waardoor veilige of verantwoorde uitvoering niet mogelijk is.
2. Bij annulering door de organisator ontvangt de deelnemer:
 - terugbetaling van het betaalde deelnamebedrag; of
 - de mogelijkheid deel te nemen aan een nieuwe workshopdatum.
3. De organisator is niet aansprakelijk voor gemaakte reis-, parkeer-, verblijf- of andere gevolgkosten.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Wanneer een workshop plaatsvindt op een specifieke datum of gedurende een specifieke periode, is op grond van artikel 6:230p onder e Burgerlijk Wetboek het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten niet van toepassing.
2. De annuleringsregeling uit artikel 4 geldt in plaats daarvan.

Artikel 7 – Deelname

1. Deelname geschiedt vrijwillig, op eigen risico en op eigen verantwoordelijkheid.
2. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar fysieke en mentale gezondheid.
3. Twijfelt de deelnemer of deelname medisch verantwoord is, dan wordt geadviseerd vooraf een arts te raadplegen.
4. De deelnemer dient aanwijzingen van de organisator op te volgen.
5. De organisator behoudt zich het recht voor een deelnemer de toegang te weigeren of deelname te beëindigen indien sprake is van storend, agressief of onveilig gedrag. In dat geval bestaat geen recht op terugbetaling.

Artikel 8 – Gebruik van instrumenten

1. Indien tijdens de workshop een handpan of ander instrument ter beschikking wordt gesteld, dient de deelnemer hiermee zorgvuldig om te gaan.
2. Schade ontstaan door opzet of nalatigheid van de deelnemer kan op de deelnemer worden verhaald.

3. Normale gebruikssporen vallen niet onder deze bepaling.
4. Het is niet toegestaan om zonder toestemming instrumenten mee te nemen of uit te lenen.

Artikel 9 – eigen handpan meenemen

1. Neem je een eigen handpan mee naar de workshop? Dan ben je zelf verantwoordelijk voor het instrument en de juiste stemming ervan. Zorg ervoor dat je handpan zuiver gestemd is in **440 Hz**, zodat deze goed aansluit bij de andere instrumenten en we samen een fijne muzikale ervaring kunnen creëren.
2. Wanneer een handpan niet juist gestemd is of niet geschikt blijkt voor deelname aan de workshop, kan het zijn dat je het instrument niet kunt gebruiken tijdens de workshop. In dat geval kan de toegang tot deelname met de betreffende handpan worden geweigerd. Eventuele kosten van de workshop worden in dit geval **niet terugbetaald**.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. De organisator voert de workshop naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Deelname aan de workshop geschiedt volledig op eigen risico.
3. De organisator is niet aansprakelijk voor:
 - verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen;
 - letsel of schade die ontstaat tijdens deelname, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de organisator;
 - indirecte schade, zoals gemiste inkomsten of gemaakte reiskosten.
4. Indien de organisator aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door de deelnemer betaalde deelnamebedrag, tenzij de wet anders bepaalt.
5. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 11 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waarop de organisator redelijkerwijs geen invloed heeft, waaronder ziekte, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, pandemieën, stroomstoringen of calamiteiten.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van de organisator opgeschort. Indien de workshop daardoor niet kan plaatsvinden, wordt een nieuwe datum aangeboden of het deelnamebedrag terugbetaald.

Artikel 12 – Foto- en videomateriaal

1. Tijdens de workshop kunnen foto's of korte video's worden gemaakt voor gebruik op de website of sociale media.
2. Indien een deelnemer niet herkenbaar in beeld wil komen, dient dit voorafgaand aan de workshop kenbaar te worden gemaakt.
3. Een deelnemer kan toestemming op ieder moment intrekken voor toekomstig gebruik.

Artikel 13 – Privacy

1. De organisator verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor:
 - de inschrijving;
 - de uitvoering van de overeenkomst;
 - de administratie;
 - communicatie over de workshop.
2. Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.
3. Gegevens worden uitsluitend gedeeld indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wanneer de wet dit verplicht.
4. Op verzoek kan de deelnemer zijn of haar persoonsgegevens inzien, laten corrigeren of laten verwijderen, voor zover de wet dit toestaat.
5. De organisator verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De volledige privacyverklaring is beschikbaar via de website of op verzoek.

Artikel 14 – Intellectuele eigendom

1. Alle door de organisator verstrekte lesmaterialen, oefeningen, teksten, opnames en overige materialen blijven eigendom van de organisator.
2. Het is niet toegestaan deze zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

Artikel 15 – Huisregels

1. Deelnemers behandelen elkaar en de materialen met respect.
2. De organisator behoudt zich het recht voor deelnemers die storend of ongewenst gedrag vertonen de toegang tot de workshop te ontfeggen, zonder recht op restitutie. Artikel 14 – Klachten.

Artikel 16 - Klachten

1. Klachten over de workshop dienen zo spoedig mogelijk, en bij voorkeur binnen 14 dagen na de workshop, per e-mail te worden gemeld.
2. De organisator zal binnen 14 dagen inhoudelijk reageren.
3. Partijen zullen zich inspannen om een klacht in onderling overleg op te lossen.

Artikel 17 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de organisator is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.