

Algemene Voorwaarden Openbaar Concert

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 7 juli 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bezoekers van concerten en evenementen georganiseerd door **Duizendpoot Klanken** gevestigd te **Oosterwijk** ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **30239971**, hierna te noemen: "de organisator".

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de aankoop van tickets en het bezoek aan alle door de organisator georganiseerde concerten en evenementen.
2. Door het kopen van een ticket of het betreden van de evenementlocatie verklaart de bezoeker akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 2 – Tickets

1. Een ticket geeft recht op toegang voor één persoon, tenzij anders vermeld.
2. Tickets zijn uitsluitend geldig voor de datum, tijd en locatie die op het ticket staan vermeld.
3. De organisator behoudt zich het recht voor bezoekers bij de ingang om een geldig identiteitsbewijs te vragen.
4. Vervalste of onrechtmatig verkregen tickets zijn ongeldig en geven geen recht op toegang.

Artikel 3 – Annulering en wijziging

1. De organisator behoudt zich het recht voor een concert te verplaatsen, te wijzigen of te annuleren wegens overmacht of andere zwaarwegende omstandigheden.
2. Bij annulering door de organisator wordt de ticketprijs terugbetaald, tenzij wettelijke uitzonderingen van toepassing zijn.
3. Eventuele servicekosten, reis-, verblijf- of andere gemaakte kosten worden niet vergoed, tenzij de wet anders bepaalt.
4. Bij verplaatsing van het concert blijft het ticket geldig voor de nieuwe datum. Indien de bezoeker aantoonbaar niet aanwezig kan zijn, kan de organisator naar eigen inzicht een restitutie aanbieden.

Artikel 4 – Annulering door de bezoeker

1. Gekochte tickets kunnen na aankoop niet worden geannuleerd of geretourneerd, tenzij dwingend Nederlands recht anders bepaalt.
2. Indien een bezoeker verhinderd is, blijft het ticket geldig en mag dit, tenzij anders vermeld, aan een ander worden overgedragen. De organisator is niet verantwoordelijk voor doorverkoop of overdracht van tickets.

Artikel 5 – Toegang

1. De organisator kan bezoekers de toegang weigeren of verwijderen indien zij:

- de openbare orde verstoren;
 - onder invloed zijn van alcohol of drugs;
 - agressief of discriminerend gedrag vertonen;
 - aanwijzingen van de organisator, beveiliging of hulpdiensten niet opvolgen.
2. In deze gevallen bestaat geen recht op terugbetaling van het ticket.

Artikel 6 – Veiligheid

1. Bezoekers dienen alle aanwijzingen van medewerkers, beveiliging, hulpdiensten en de locatiebeheerder op te volgen.
2. De organisator kan veiligheidscontroles uitvoeren bij de ingang.
3. De organisator kan voorwerpen weigeren die een risico vormen voor de veiligheid of het verloop van het evenement.

Artikel 7 – Verboden voorwerpen

Het is niet toegestaan zonder toestemming onder meer de volgende zaken mee te nemen:

- wapens of voorwerpen die als wapen kunnen dienen;
- vuurwerk of explosieven;
- gevaarlijke stoffen;
- professionele opnameapparatuur (tenzij vooraf toestemming is verleend);
- overige voorwerpen die de veiligheid of het evenement kunnen verstoren.

Artikel 8 – Beeld- en geluidsopnamen

1. Tijdens het evenement kunnen foto's en video-opnamen worden gemaakt voor promotionele of verslaggevende doeleinden.
2. Door het betreden van het evenement stemt de bezoeker ermee in dat dergelijke opnamen waarop hij of zij mogelijk herkenbaar is, mogen worden gebruikt voor publicatie op websites, sociale media en andere communicatiemiddelen van de organisator.
3. Bezoekers mogen voor privégebruik foto's en korte video's maken, mits zij andere bezoekers of artiesten niet hinderen.
4. Commerciële opnamen, livestreams of professionele registraties zijn uitsluitend toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de organisator.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Het bezoeken van het evenement geschiedt op eigen risico.
2. De organisator is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de organisator.
3. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd of, indien geen uitkering plaatsvindt, maximaal de betaalde ticketprijs.

4. De organisator is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van bezoekers.

Artikel 10 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloed van de organisator, waaronder extreme weersomstandigheden, pandemieën, overheidsmaatregelen, stroomuitval, brand, stakingen, terrorisme of andere calamiteiten waardoor het concert niet of niet veilig kan plaatsvinden.

Artikel 11 – Privacy

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor ticketverkoop, klantenservice en wettelijke verplichtingen, overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

Artikel 12 – Huisregels

1. De huisregels van de evenementlocatie en de aanwijzingen van de organisator, medewerkers, beveiliging, EHBO en hulpdiensten dienen te allen tijde te worden opgevolgd.
2. Bezoekers dienen zich respectvol te gedragen tegenover andere bezoekers, artiesten, medewerkers en omwonenden. Agressie, intimidatie, discriminatie, bedreiging of ander ongewenst gedrag wordt niet getolereerd.
3. Het is verboden:
 - wapens of gevaarlijke voorwerpen mee te nemen;
 - vuurwerk, fakkels of explosieve materialen mee te brengen of af te steken;
 - verdovende middelen te gebruiken, verhandelen of in bezit te hebben, voor zover dit wettelijk verboden is;
 - eigendommen van de organisator, locatie of derden te beschadigen;
 - nooduitgangen, vluchtwegen of brandblusvoorzieningen te blokkeren of onrechtmatig te gebruiken;
 - zonder toestemming backstage-, artiesten- of technische ruimtes te betreden;
 - commerciële activiteiten, promotie, verkoop of het verspreiden van flyers uit te voeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de organisator.
4. Glaswerk, blikjes, eigen alcoholische dranken of andere door de organisator aangewezen verboden voorwerpen mogen niet worden meegenomen, tenzij de organisator vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.
5. De organisator kan een bezoeker verzoeken tassen, jassen of andere eigendommen te laten controleren indien dit noodzakelijk is voor de veiligheid van het evenement.
6. Roken, waaronder het gebruik van elektronische sigaretten, is uitsluitend toegestaan op de daarvoor aangewezen plaatsen en voor zover dit wettelijk is toegestaan.
7. Huisdieren zijn niet toegestaan, met uitzondering van erkende hulphonden.

8. Het is bezoekers niet toegestaan het optreden op zodanige wijze te filmen, op te nemen of live uit te zenden dat daarmee auteursrechten, naburige rechten of privacyrechten worden geschonden.
9. Bezoekers dienen afval in de daarvoor bestemde afvalbakken te deponeren en de evenementlocatie netjes achter te laten.
10. De organisator behoudt zich het recht voor bezoekers die deze huisregels overtreden of de veiligheid, orde of sfeer van het evenement verstoren, zonder voorafgaande waarschuwing de toegang te weigeren of van het evenement te verwijderen. In dat geval bestaat geen recht op restitutie van het entreebewijs of vergoeding van overige kosten.
11. Indien een bezoeker schade veroorzaakt aan eigendommen van de organisator, de locatie of derden, kan deze schade op de betreffende bezoeker worden verhaald.
12. In gevallen waarin deze huisregels niet voorzien, beslist de organisator. De organisator zal daarbij handelen binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 13 – Klachten

Klachten over de uitvoering van het evenement dienen zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 14 dagen na het evenement, schriftelijk te worden ingediend via een mail naar duizendpoot@hotmail.com.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Contactgegevens

Duizendpoot Klanken

Naam: Tim van der Veen

KvK: 30239971

BTW-nummer: NL001969887B71

E-mail: duizend-poot@hotmail.com